

Памятка для педагогов

«КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ПАНИКИ В РОДИТЕЛЬСКОМ ЧАТЕ»

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. В родительских чатах атмосфера накалена почти постоянно. Источников для волнения достаточно. Эта памятка – о том, что делать, чтобы не допустить паники в родительском чате.

Реагируйте превентивно

От вас зависит, какая информация поступит в чат от имени образовательной организации, поэтому ежедневно делитесь в чате точной информацией о мерах, которые предпринимаются.

Следите за этикой всегда

Напоминайте родителям правила чата: «пишем только по делу, только о группе и только то, что важно для всех».

Позвоните паникеру

Когда родитель нагнетает в чате панику, позвоните ему. Попросите его рассказать Вам ту информацию, которой он делится. Очень внимательно и корректно выслушайте. Обсудите возможные планы действий.

Переключите на факты и действия

Когда чат наполняется эмоциями, тревогой, агрессией – уточняйте факты и переключайте родителей с эмоций на эти факты. Не просите их успокоиться, это не помогает – предлагайте планы действий.

Дайте ссылку

Разместите в чате ссылку на авторитетный и спокойный источник информации.



*Материал подготовила
педагог-психолог ГБУ «Центр помощи детям»
Кузнецова Ю.Н.*