

Родительские чаты: инструкция для педагогов

«КАК ПРАВИЛЬНО КОММУНИЦИРОВАТЬ В ЧАТАХ С МАМАМИ И ПАПАМИ»

Можно по-разному относиться к этому явлению, но исключить его из жизни совсем, к сожалению, теперь уже невозможно.

Установите правила

Чат педагогов с родителями – это прежде всего канал информации, а не коммуникации. Ваше дело – сообщить мамам и папам все, что они должны знать на данный момент, но не более того.

- *Во-первых, в чате пишете только вы.*

В этом случае чат – это доска объявлений. Никто на ней не пишет своих комментариев и вопросов. Информируйте, объявляйте, заявляйте.

Отключите функцию «добавлять комментарии» и напоминайте родителям, что тут пишут только педагоги (для общения родителей есть обычно отдельный чат).

- *Во-вторых, время работы чата.*

Коммуникация с родителями – это не отдых, развлечение или хобби. Это работа. А время работы должно быть строго нормировано.

Пишите инструкции

Каждое ваше сообщение должно отвечать на все вопросы, которые могут возникнуть у родителей.

- Потратьте время и напишите инструкцию: что, где, когда, кому надо и не надо и прочее. Постарайтесь учесть все. Конечно, родители обязательно переспросят еще несколько раз – этого невозможно избежать. Снимите с себя эту нагрузку по несколько раз отвечать на один и тот же вопрос.

- Все документы, которые родители должны заполнять, распечатывать, подписывать, складывайте в электронную папку. И когда каждый родитель спросит «а где взять заявление на продленку/кружок/обед», у них будет ссылка на нужную папку.

- Отмечайте специальными значками важную информацию, например, про собрания звездочками, про документы – галочками и так далее.

Это звучит смешно, но в огромном потоке информации, который сейчас захлестнул всех, визуализация очень помогает ориентироваться.



Управляйте

- Не нужно отвечать на каждый вопрос, комментарий родителя. Практика показывает, что через час-другой родитель либо найдет ответ, либо успокоится. А если не то и не другое, то точно дождется общения с вами.

- Сделайте регулярные встречи с родителями. Можно онлайн. Например, раз в две недели – день ответов на вопросы. И вот тут уже можно все обсудить, подискутировать, высказать разные точки зрения.

Чат педагога с родителями – это не дружба и не отношения, вот что важно!

Материал подготовила
педагог-психолог ГБУ «Центр помощи детям»
Кузнецова Ю.Н.